

CITY LOGISTICS

ing. Agostino Fornaroli

**Mobility Manager
Senior Consultant Logistics**

**Coordinatore City Logistics
Ass. Italiane di Logistica e Supply Chain**

City Logistics:
da problema
ad opportunità

**Essere oggi consapevoli che con
le adeguate professionalità si può,**

**attraverso il vissuto di storia ed esperienze dirette,
in quattro tappe: 1988, anni '90, 2001, oggi**

**trasformare
il problema in opportunità**

Le tappe e le vere esperienze

- **anni '80: i Logistici in Centromarca**
- **1988: Milano, primo “blocco traffico”**
- **anni '90: Progetti Pleiadi* ECR* e VMR***
- **2001: La sfida dell'ultimo miglio**
- **oggi 2015: operazioni con WMS* e TMS***

Pleiadi: Progetto Logistica Elettronica Integrata Aziende Distribuzione Industria

ECR: Efficient Customer Response

VMR: Vendor Managed Replenishment

WMS: Warehouse Management System,

TMS: Transportation Management System

Da Problema, punto debole in città

- **Barriera allo sviluppo**
- **Vulnerabilità fino a paralisi in caso di :**
 - **applicazione effettiva delle regole**
 - **inquinamento dell'aria**
- **Difficoltà di controllo livelli di servizio**
- **Imprevedibilità dei costi correlati**
- **Frustrazione dovuta ad annunci di novità ed a crescenti aspettative**

Ad Opportunità: «leva competitiva»

- Regole accettate e benefici condivisi
- Caselle Logistiche
- *Range Time* oltre al *Lead Time*
- Piazzole regolate in tempo e spazio
- Misurazione delle prestazioni
- Corretta allocazione dei costi
- Eccellenza nel servizio e leadership di mercato

Da Problema...

Barriera allo sviluppo:

- degli operatori di servizi logistici
- delle attività produttive
- dei commercianti e artigiani
- dell'intera area urbana



**Qualità della vita ed
economia in decrescita**

Da Problema:

- Vulnerabilità fino a **paralisi** in caso di**
- **applicazione effettiva delle regole**
 - **aumento morti per inquinamento dell'aria**



Stare fermi non conviene!

Da Problema:

- **Difficoltà di controllo**
livelli di servizio
- **Imprevedibilità dei**
costi correlati
- **Frustrazione dovuta ad annunci di**
novità ed a crescenti aspettative

Opportunità:

**Regole accettate e
benefici condivisi**

Opportunità:

- Caselle Logistiche (distr & reverse)
- *Range Time* oltre al *Lead Time*
- Piazzole regolate in tempo e spazio

Opportunità

- **Misurazione delle prestazioni**
- **Corretta allocazione dei costi**

***Eccellenza nel servizio
con leadership degli operatori e
circolo virtuoso di area urbana***

Prendiamo il meglio dalle esperienze fra l'Industria di Marca e la Grande Distribuzione Organizzata

Distribuzione Moderna

Catena integrata del valore a sostegno dei prodotti ed orientata al consumatore finale

Passaggio dallo scontrino fiscale alle informazioni sul comportamento di acquisto dei consumatori



City Logistics

Operazioni coordinate delle entità coinvolte, motivate e determinate ad esito positivo, uniforme ed accettato

Passaggio da bolle, ricevute e fatture "isolate" ad informazioni integrate, utili anche alla misurazione ed alla corretta attribuzione di costi e benefici

Fine prima parte.

Segue subito la seconda parte, interattiva.

grazie

agostino_fornaroli@hotmail.com

++39 335 5999596

2° parte: cosa fare subito nella mia entità operativa?

- Domande ?
- Proposte !

City Logistics: qual'è il mio obiettivo primario?

Ricordiamoci che ogni giorno va garantita la soddisfazione di:

- *Cliente finale, che giudica e poi compra*
- *Committente, che paga il servizio*
- *Ambito urbano, che percepisce il livello di qualità del vivere giorno e notte*

a risentirci

agostino_fornaroli@hotmail.com

++39 335 5999596