

### 3 La Struttura Organizzativa per l'erogazione dei Servizi del Polo

L'articolazione gestionale dei servizi del Polo è esplicitata in dettaglio nella tabella di seguito riportata, nella quale si specificano anche le modalità operative del singolo servizio.

#### MACROAREA TEMATICA: Servizi per la competitività aziendale

#### TIPOLOGIA DI SERVIZIO: Servizi a Sportello

Area TEMATICA	FORNITORE	MODALITA' OPERATIVA	REFERENTE NEL POLO	COSTO per i polisti	TEMPI DI ATTIVAZIONE
Assistenza legale in materia di diritto dei trasporti	<u>Studio Zunarelli</u> Coordinatore: Prof. Avv. M. Campailla, Supporto: Avv. B. Michini, Avv. A. Vacca	<u>Sportello virtuale:</u> quesiti specifici/FAQ, orientamento normativo, richiesta pareri; <u>Consulenza diretta:</u> Contatti telefonici videoconferenza Incontri previo app.to (in azienda, o in studio o presso il Polo)	SEGRETERIA DI DIREZIONE d.ssa Federica Ferraro e-mail: <a href="mailto:legale@poloinoltra.it">legale@poloinoltra.it</a>	Gratuito  (salvo richiesta di specifiche convenzioni da parte di Aziende Poliste, per le quali si stabilirà un tariffario a prezzo convenzionato)	SERVIZIO OPERATIVO
Assistenza in materia di fiscalità nei trasporti	<u>Studio Del Federico e associati</u> Coordinatore: Prof. Avv. L. Del Federico, Avv. S. Sanvitale	<u>Sportello virtuale:</u> quesiti specifici/FAQ, orientamento normativo, richiesta pareri; <u>Consulenza diretta:</u> Contatti telefonici videoconferenza Incontri previo app.to (in azienda, o in studio o presso il Polo)	SEGRETERIA DI DIREZIONE d.ssa Federica Ferraro e-mail: <a href="mailto:legale@poloinoltra.it">legale@poloinoltra.it</a>	Gratuito  (salvo richiesta di specifiche convenzioni da parte di Aziende Poliste, per le quali si stabilirà un tariffario a prezzo convenzionato)	SERVIZIO OPERATIVO
Assistenza in materia aziendale	<u>Studio Teamconsulting - Pescara</u> Coordinatore: dr. Maurizio Piangerelli	<u>Sportello virtuale:</u> quesiti specifici/FAQ, orientamento normativo, richiesta pareri in Amministrazione del personale e consulenza del lavoro; <u>Consulenza su Convenzione:</u> Amministrazione del personale e consulenza del lavoro	COORDINAMENTO AMM.VO e PROG. d.ssa. Emanuela Di Luca e-mail: <a href="mailto:emanuela.diluca@poloinoltra.it">emanuela.diluca@poloinoltra.it</a>	Costi convenzionati	SERVIZIO OPERATIVO

## MACROAREA TEMATICA: Servizi per la competitività aziendale

### TIPOLOGIA DI SERVIZIO: Servizi Consulenziali di supporto all'innovazione, all'efficiamento, alla sostenibilità economica, Servizi di supporto alla Finanza Agevolata

Area TEMATICA	FORNITORE	MODALITA' OPERATIVA	REFERENTE NEL POLO	COSTO per i polisti	TEMPI DI ATTIVAZIONE
Efficientamento del comparto Trasporto Merci e Logistica	Convenzione rete Cold Chain	<u>Sportello presso il Polo BORSA DEI TRASPORTI</u> Iscrizione attraverso la piattaforma telematica: <a href="http://www.borsatrasporti.eu">www.borsatrasporti.eu</a>	SEGRETERIA DI DIREZIONE d.ssa Valentina Bracciale E-mail: <a href="mailto:valentina.bracciale@poloinoltra.it">valentina.bracciale@poloinoltra.it</a>	Servizio Gratuito fino al 30 giugno 2015 (non si paga abbonamento né commissione del 3%)	SERVIZIO OPERATIVO
	Gruppo d'acquisto di beni e servizi connessi al Trasporto	Adesione al Contratto di rete in corso di stipula	SEGRETERIA DI DIREZIONE E-mail: <a href="mailto:amministrazione@poloinoltra.it">amministrazione@poloinoltra.it</a>	Adesione alla rete- gratuita Tariffario Convenzionato circa i costi di acquisto	IN ATTIVAZIONE (03/2014)
Accesso al credito agevolato, garanzia fidi, fidejussioni	Confidi Mutualcredito Pescara	<u>Sportello virtuale presso il Polo:</u> quesiti specifici/FAQ, orientamento normativo, richiesta pareri; <u>Assistenza diretta</u> in Convenzione con Confidi Mutualcredito (Pe)	SEGRETERIA DI DIREZIONE Dr. Lorenzo Basile E-mail: <a href="mailto:amministrazione@poloinoltra.it">amministrazione@poloinoltra.it</a>	Servizio Gratuito fino al 30 giugno 2015 (salvo richiesta di specifiche convenzioni da parte di Aziende Poliste, per le quali si stabilirà un tariffario a prezzo convenzionato)	SERVIZIO OPERATIVO

**MACROAREA TEMATICA: Servizi per la competitività aziendale**

**TIPOLOGIA DI SERVIZIO: Monitoraggio dei bandi relativi a progetti di ricerca finanziati e supporto progettuale; Servizi di supporto alla Formazione Specialistica e Tematica**

Area TEMATICA	FORNITORE	MODALITA' OPERATIVA	REFERENTE NEL POLO	COSTO per i polisti	TEMPI DI ATTIVAZIONE
Finanziamenti europei, partecipazione a bandi comunitari	Partner del Polo: European Enterprise Network (ENEA-CCIAA Chieti)	<u>Sportello Virtuale</u> -newsletter periodica info/FAQ Orientamento a bandi <u>Consulenza diretta:</u> supporto alla progettazione H2020	COORDINAMENTO AMM.VO e PROG. d.ssa. Emanuela Di Luca e-mail: <a href="mailto:emanuela.diluca@poloinoltra.it">emanuela.diluca@poloinoltra.it</a>	Servizio Gratuito fino al 30 giugno 2015	SERVIZIO OPERATIVO
Formazione	Agenzie di Formazione del Polo Contratto di rete: "Scuola del Trasporto"	<u>Gruppo di Lavoro</u> <u>Coordinatore: Capofila della Rete ANITA SERVIZI SRL</u> Progettazione di piani formativi aziendali e pluriaziendali, settoriali, ecc.- formazione obbligatoria e continua- partecipazione a gare e misure di sostegno, accesso fondi professionali	COORDINAMENTO AMM.VO e PROG. d.ssa. Emanuela Di Luca e-mail: <a href="mailto:emanuela.diluca@poloinoltra.it">emanuela.diluca@poloinoltra.it</a>	Servizio Gratuito fino al 30 giugno 2015 per i corsi finanziati Formazione su richiesta a prezzi convenzionati (catalogo formativo)	SERVIZIO OPERATIVO

## MACROAREA TEMATICA: Servizi per la diffusione delle innovazioni e Trasferimento Tecnologico

### TIPOLOGIA DI SERVIZIO: Servizi consulenziali. Laboratori per la Ricerca ed il Trasferimento di processi di diffusione delle innovazioni

Area TEMATICA	FORNITORE	MODALITA' OPERATIVA	REFERENTE NEL POLO	COSTO per i polisti	TEMPI DI ATTIVAZIONE
Laboratori per la Ricerca e l'innovazione	Comitato Tecnico - Scientifico	<u>Gruppi di Lavoro specifici:</u> Elaborazione di proposte progettuali, ricerca e analisi dati, costituzione partenariati, dialogo con le amministrazioni locali e centrali	DIR COORDINAMENTO AMM.VO e PROG. d.ssa. Emanuela Di Luca e-mail: <a href="mailto:emanuela.diluca@poloinoltra.it">emanuela.diluca@poloinoltra.it</a>	Gratuito, o a costi convenzionati con contributo del Polo al 50%	SERVIZIO OPERATIVO
	Comitato Tecnico - Scientifico Centri ricerca, enti e istituti pubblici e privati partner del Polo	<u>Gruppi di Lavoro specifici:</u> Progetti complessi di gestione servizi, di reti infrastrutturali, di programmi di sviluppo del settore, proposte di nuove politiche e ricerca soluzioni innovative	DIR COORDINAMENTO AMM.VO e PROG. d.ssa. Emanuela Di Luca e-mail: <a href="mailto:emanuela.diluca@poloinoltra.it">emanuela.diluca@poloinoltra.it</a>	Progetti co-finanziati dal Polo	SERVIZIO OPERATIVO
Aggiornamenti normativi, tecnici, economici	Consulenti, dipartimenti universitari, professionisti, aziende socie, associazioni	Organizzazione e partecipazione ai Seminari, workshop, convegni ed incontri in tutto il territorio regionale (calendario pubblicato sul portale)	DIR COORDINAMENTO AMM.VO e PROG. d.ssa. Emanuela Di Luca e-mail: <a href="mailto:emanuela.diluca@poloinoltra.it">emanuela.diluca@poloinoltra.it</a>	Gratuiti per soci e partner	SERVIZIO OPERATIVO
Servizi consulenziali avanzati	Consulenti proposti dal Polo o scelti dalle imprese - SOCI DEL POLO IN FAVORE DI ALTRI SOCI	<u>Consulenza diretta:</u> certificazioni, piani di sviluppo aziendali, organizzazione, sicurezza, Risk management, analisi di mercato ecc...	DIR COORDINAMENTO AMM.VO e PROG. d.ssa. Emanuela Di Luca e-mail: <a href="mailto:emanuela.diluca@poloinoltra.it">emanuela.diluca@poloinoltra.it</a>	Gratuito, o a costi convenzionati con contributo del Polo al 50%	SERVIZIO OPERATIVO

## MACROAREA TEMATICA: Servizi per il networking (internazionalizzazione) e Promozione/Comunicazione

### TIPOLOGIA DI SERVIZIO: Servizi Consulenziali

Area TEMATICA	FORNITORE	MODALITA' OPERATIVA	REFERENTE NEL POLO	COSTO per i polisti	TEMPI DI ATTIVAZIONE
Partecipazione ad eventi, fiere e manifestazioni in Italia e all'estero in coerenza con le finalità del Polo	Partner del Polo: SPRINT Abruzzo, EEN, Altri enti/organismi di promozione	<u>Sportello Virtuale</u> : calendario eventi, orientamento e gestione adesioni, Ricerca e selezione eventi di interesse, organizzazione della partecipazione con stand e/o incontri BtoB, visite e missioni in Italia e all'estero	SEGRETERIA DI DIREZIONE d.ssa Valentina Bracciale E-mail: <a href="mailto:valentina.bracciale@poloinoltra.it">valentina.bracciale@poloinoltra.it</a>	Gratuito, o a rimborso totale o parziale	SERVIZIO OPERATIVO
Acquisizione banche dati e newsletters tematiche	Partner del Polo Piattaforme tecnologiche Centri ricerca, enti e istituti pubblici e privati partner del Polo	Sezione dedicata del Portale del Polo	SEGRETERIA DI DIREZIONE d.ssa Valentina Bracciale E-mail: <a href="mailto:valentina.bracciale@poloinoltra.it">valentina.bracciale@poloinoltra.it</a>	Gratuito, o a rimborso totale o parziale	SERVIZIO OPERATIVO
Sviluppo Commerciale delle aziende poliste	Partner del Polo: Piattaforme tecnologiche Centri ricerca, altri organismi pubblici e privati, ecc.	Gruppi di lavoro che coinvolgono le imprese del Polo. <u>Coordinatore dei gruppi</u> (singola impresa, reti e consorzi): analisi situazioni aziendali, proposte di nuovi strumenti e soluzioni logistiche, visite aziendali, incontri ed eventi ricerca nuovi mercati, proposte per aziende manifatturiere	DIREZIONE GENERALE	Gratuito	Da attivare attraverso i tavoli tecnici – da Febbraio 2014
Promozione e comunicazione delle aziende poliste	<u>Partner convenzionati</u>	<u>Coordinatore</u> : Addetto stampa, tv locali, ecc. Progetto di comunicazione, produzione di materiali promozionali, filmati, trasmissioni tv e radio locali, ecc.	SEGRETERIA DI DIREZIONE d.ssa Valentina Bracciale E-mail: <a href="mailto:valentina.bracciale@poloinoltra.it">valentina.bracciale@poloinoltra.it</a>	Gratuito, o su convenzione	SERVIZIO OPERATIVO